

10 mai 2024

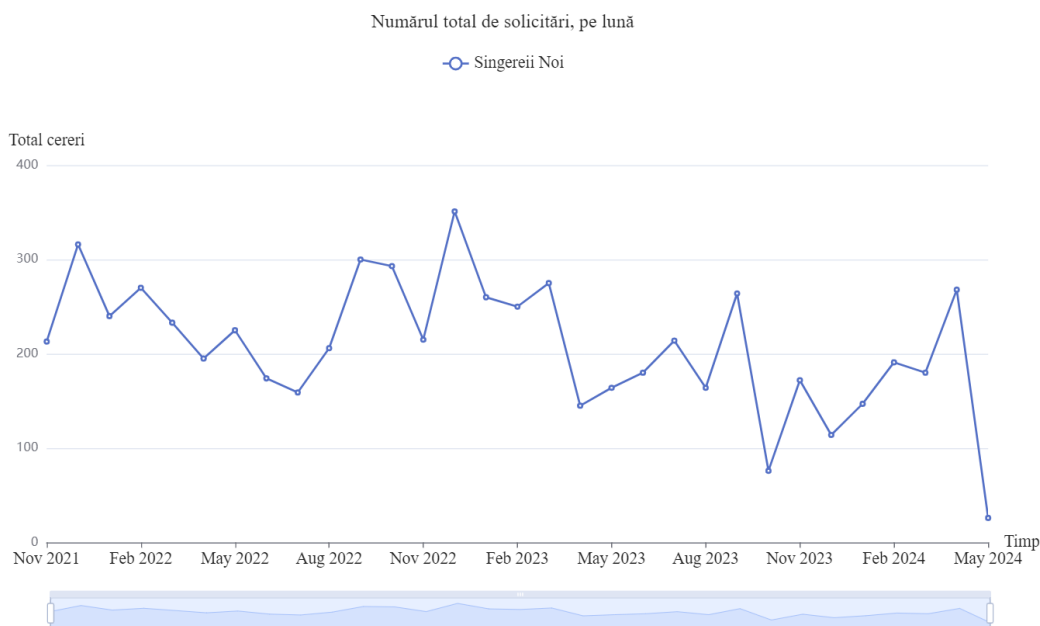
Activitatea Centrului de Informare și Servicii pentru Cetățeni Sîngerei Noi

În cadrul Primăriei funcționează Centrul de Informații și Servicii pentru Cetățeni (CISC) începând cu 08 noiembrie 2021. CISC a fost deschis cu suportul Programului USAID Comunitatea Mea, ce oferă și în prezent asistență tehnică.

Beneficiile pentru cetățeni în urma deschiderii CISC-ului sunt:

- accesul ușor la informațiile privind serviciile publice prestate de APL;
- solicitarea și obținerea serviciilor într-un singur punct;
- minimizarea numărului de documente necesar pentru obținerea serviciilor;
- clarificarea procedurilor pentru obținerea de avize, certificate și alte documente emise de Primărie;
- folosirea formularelor tip și minimizarea timpului pentru perfectarea cererilor;
- minimizarea timpului pentru obținerea serviciilor publice;
- orientarea spre alte instituții sau oferirea asistenței în rezolvarea problemelor care nu țin de competența Primăriei;

De la data de deschidere a Centrului, au fost primite **6480** de solicitări de la 5110 de cetățeni și 1370 de persoane juridice. În mediu pe lună, la CISC au fost înregistrate 180 de solicitări de la 40 de beneficiari unici. Până în prezent, Primăria a eliberat prin intermediul CISC-ului 5853 de documente sub formă de adeverințe, certificate, extrase și răspunsuri la scrisori și la petiții.



Cele mai multe solicitări au fost înregistrate în luna decembrie 2022 într-un număr de 351.

Distribuția totală a cererilor primite în scris

Tipul de cerere	Numărul de cereri
Scrisori oficiale	595
Alte documente	384
Petiții și scrisori oficiale	236
Cereri incasso	15
Petiții	2
Extras din arhiva primăriei	1